

INSPIRON™

SETUP-HANDBUCH

DELL™
YOURS IS HERE


INSPIRON™

SETUP-HANDBUCH

Modellnummer: W01B

Modelltyp: W01B001

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Mit **VORSICHT** wird auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf möglichen Datenverlust hingewiesen und erläutert, wie Sie dieses Problem vermeiden können.

 **WARNUNG:** Durch eine **WARNUNG** werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Wenn Sie einen Dell™-Computer der Serie N besitzen, treffen alle Verweise in diesem Dokument auf das Microsoft® Windows® - Betriebssystem nicht zu.

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

©2009 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Unterlagen in jeglicher Weise ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das *DELL*-Logo, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* und *DellConnect* sind Marken von Dell Inc.; *Intel*, und *Pentium* und *Celeron* sind eingetragene Marken und *Core* ist eine Marke der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke von Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken- und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

September 2009

Teilenr. 37J79

Rev. A00

Inhalt


Einrichten Ihres Inspiron One	5	Ausstattungsmerkmale – Linke Seitenansicht	22
Vor dem Einrichten des Computers	5	Verwenden des optischen Laufwerks	24
Anschließen von Tastatur und Maus	6	Ausstattungsmerkmale – Rückseite	26
Anschließen des Stromkabels	7	Anschlüsse auf der Rückseite	28
Anschließen des Netzkabels (optional)	8	Funktionen des Bildschirms	30
Anpassen des Computerstandrahmens	10	Verwenden des Touchscreens (optional)	32
Einschalten des Geräts über den Betriebsschalter	11	Softwaremerkmale	36
Einrichten von Microsoft Windows 7	12	Beheben von Störungen	39
Herstellen einer Verbindung mit dem Internet (optional)	13	Probleme mit dem Touchscreen	39
Arbeiten mit Ihrem Inspiron One	16	Signaltoncodes	41
Ausstattungsmerkmale – Rechte Seitenansicht	16	Netzwerkprobleme	42
Schaltflächen und Anschlüsse auf der rechten Seite	18	Probleme mit der Stromversorgung	43
		Probleme mit dem Speicher	45
		Probleme mit Absturz und Software	45


Inhalt

Verwenden von Support-Hilfsmitteln . . .	48	Vor Ihrem Anruf	72
Dell Support Center	48	Kontaktaufnahme mit Dell	73
Systemmeldungen	49	Weitere Informationen und	
Hardware-Problembehandlung	52	Ressourcen	76
Dell Diagnostics	53	Grundlegende technische Daten	79
Wiederherstellen des		Anhang	83
Betriebssystems	58	Hinweis für Macrovision-Produkte	83
Systemwiederherstellung	59	Informationen für die mexikanische	
Dell Factory Image Restore	60	Norm NOM (nur für Mexiko)	84
Neuinstallieren des Betriebssystems	63	Index	85
Wie Sie Hilfe bekommen	66		
Technischer Support und Kundendienst	67		
DellConnect	68		
Online-Dienste	68		
Automatischer Auftragsauskunftsservice	69		
Produktinformationen	70		
Einsenden von Teilen zur Reparatur			
auf Garantie oder Gutschrift	70		

Einrichten Ihres Inspiron One

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Einrichten Ihres Inspiron™ One 19T.

 **WARNUNG:** Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen vorgehen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise in der entsprechenden Dokumentation im Lieferumfang Ihres Computers. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zu den Betriebsbestimmungen unter www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ANMERKUNG:** Ihre Service Tag-Nummer befindet sich an der Rückseite Ihres Computers. Verwenden Sie diesen Code, um Ihren Computer beim Aufruf der Dell-Support-Webseite zu identifizieren oder wenn Sie sich mit dem technischen Kundendienst von Dell in Verbindung setzen.


Vor dem Einrichten des Computers

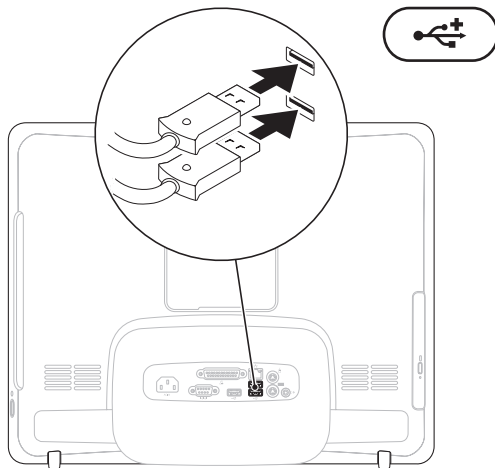
Vergewissern Sie sich beim Aufstellen des Computers, dass die Stromquelle, an die er angeschlossen wird, und die Bedienelemente und Anschlüsse auf der rechten Seite gut zugänglich sind. Achten Sie auf eine ausreichende Belüftung und stellen Sie den Computer auf eine ebene Oberfläche.

Bei mangelnder Luftzirkulation im Bereich Ihres Inspiron One kann dieser überhitzen. Um eine Überhitzung zu vermeiden, sollten Sie sicherstellen, dass Sie auf der Rückseite des Computers einen Abstand von mindestens 10,2 cm und auf allen anderen Seiten einen Abstand von mindestens 5,1 cm einhalten. Stellen Sie den eingeschalteten Computer niemals in einen geschlossenen Raum, beispielsweise in einen Schrank oder ein Schubfach.

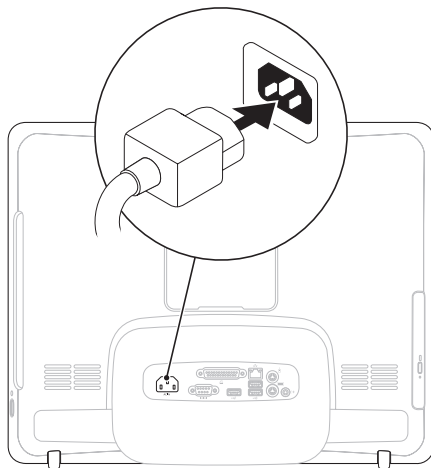
Anschließen von Tastatur und Maus

Schließen Sie die USB-Tastatur und -Maus an den USB-Anschlüssen Ihres Computers an.

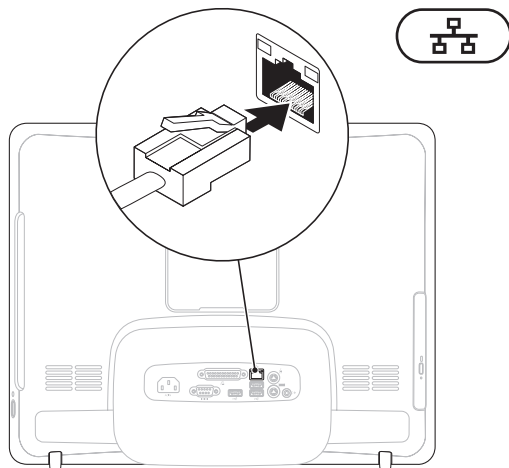
-  **ANMERKUNG:** Wenn Sie zusammen mit dem Computer eine kabellose Tastatur und Maus erworben haben, verbinden Sie den USB-Empfänger mit dem USB-Anschluss. Nähere Informationen finden Sie in der im Lieferumfang von Tastatur und Maus enthaltenen Dokumentation.




Anschließen des Stromkabels



Anschließen des Netzkabels (optional)

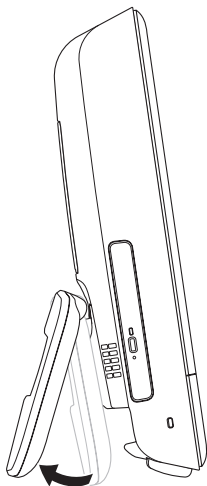


Um die Einrichtung dieses Computers abschließen zu können, ist keine Netzwerkverbindung erforderlich. Wenn Sie jedoch über eine bestehende Netzwerk- oder Internetverbindung per Kabel verfügen (wie zum Beispiel ein Kabelmodem oder eine Ethernet-Buchse), können Sie diese jetzt anschließen.

 **ANMERKUNG:** Verwenden Sie für den Netzwerkanschluss ausschließlich ein Ethernet-Kabel (RJ45-Anschluss). Schließen Sie kein Telefonkabel (RJ11-Anschluss) an den Netzwerkanschluss an.

Um den Computer mit einem Netzwerk oder Breitbandgerät zu verbinden, müssen Sie ein Ende des Netzkabels entweder an einen Netzwerkanschluss oder an ein Breitbandgerät anschließen. Schließen Sie das andere Ende des Netzkabels an den Netzwerkanschluss (RJ45-Anschluss) auf der Rückseite des Computers an. Rastet das Netzkabel mit einem Klicken ein, ist es sicher angeschlossen.

Anpassen des Computerstandrahmens

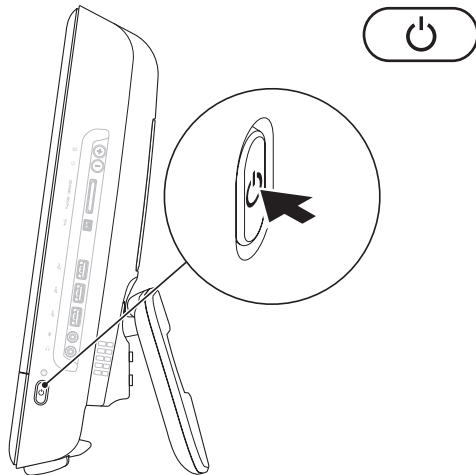


⚠️ WARNUNG: Verwenden Sie den Standrahmen nicht als Tragegriff für den Computer.

🔍 ANMERKUNG: Der Standrahmen muss vor der Verwendung des Computers mit einer VESA-Montagehalterung eingeklappt werden.


Bewegen Sie den Standrahmen bis zum Erreichen eines angenehmen Betrachtungswinkels. Beim Ein- oder Ausklappen des Standrahmens ist ein deutliches Klicken zu hören. Ihr Computer unterstützt UL-zertifizierte VESA-Montagehalterungen. Verwenden Sie zur korrekten Montage vier Schrauben mit folgenden Maßen: Durchmesser 4 mm, Steigung 0,7 mm, Länge 10 mm.

Einschalten des Geräts über den Betriebsschalter



Einrichten von Microsoft Windows 7

Ihr Dell-Computer ist mit dem Betriebssystem Microsoft® Windows® 7 vorkonfiguriert. Wenn Sie Windows erstmalig einrichten, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Diese Schritte sind obligatorisch und können einige Zeit in Anspruch nehmen. Während des Einrichtens von Windows werden Sie aufgefordert, die Lizenzvereinbarungen zu akzeptieren, persönliche Einstellungen vorzunehmen und eine Internetverbindung einzurichten.

 **VORSICHT:** Der Setup-Vorgang des Betriebssystems darf nicht unterbrochen werden. Dies könnte dazu führen, dass Ihr Computer betriebsunfähig wird, woraufhin Sie das Betriebssystem neu installieren müssen.

 **ANMERKUNG:** Für eine optimale Leistung des Computers wird empfohlen, das aktuelle BIOS und die neuesten Treiber für den Computer zu installieren. Diese sind unter **support.dell.com** verfügbar.

Herstellen einer Verbindung mit dem Internet (optional)

Um eine Verbindung mit dem Internet herstellen zu können, benötigen Sie ein externes Modem oder eine Netzwerkverbindung sowie einen Internetdienstanbieter (ISP).


Sollten ein externes USB-Modem oder ein Wireless LAN-Adapter nicht Bestandteil Ihrer ursprünglichen Bestellung gewesen sein, sind diese unter **www.dell.com** erhältlich.

Einrichten einer kabelgebundenen Verbindung

- Wenn Sie eine DFÜ-Verbindung nutzen, schließen Sie ein Telefonkabel an das optionale externe USB-Modem und an die Telefonbuchse an, bevor Sie die Internetverbindung einrichten.
- Bei Verwendung einer DSL-Verbindung oder einer Kabel-/Satelliten-Modemverbindung fordern Sie bei Ihrem ISP oder Mobiltelefondienst Setup-Anweisungen an.


Befolgen Sie zum vollständigen Einrichten der kabelgebundenen Internetverbindung die Anweisungen unter „Einrichten der Internetverbindung“ auf Seite 14.

Einrichten einer Wireless-Internetverbindung

 **ANMERKUNG:** Konsultieren Sie zum Einrichten Ihres Wireless-Routers die im Lieferumfang des Routers enthaltene Dokumentation.

Bevor Sie die Wireless-Internetverbindung nutzen können, müssen Sie eine Verbindung zu Ihrem Wireless-Router herstellen.

So richten Sie eine Verbindung zu einem Wireless-Router ein:

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Mit einem Netzwerk verbinden**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.


Einrichten der Internetverbindung

Die Internetdiensteanbieter (ISPs) und deren Angebote sind länderspezifisch verschieden. Informieren Sie sich bei Ihrem Internetdiensteanbieter über Angebote in Ihrem Land.


Wenn Sie keine Internetverbindung herstellen können, obwohl dies bereits zu einem früheren Zeitpunkt möglich war, liegt möglicherweise eine Störung auf Seiten des Internetdiensteanbieters (ISP) vor. Wenden Sie sich an den Internetdiensteanbieter, um Informationen über den Dienststatus zu erhalten, oder versuchen Sie später noch einmal, eine Verbindung herzustellen.

Halten Sie Ihre ISP-Informationen griffbereit. Falls Sie noch keinen ISP haben, können Sie über den Assistenten **Mit dem Internet verbinden** einen Internetdiensteanbieter auswählen.

So richten Sie die Internetverbindung ein:

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
3. Klicken Sie auf **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Eine Verbindung oder ein Netzwerk einrichten** → **Mit dem Internet verbinden**.

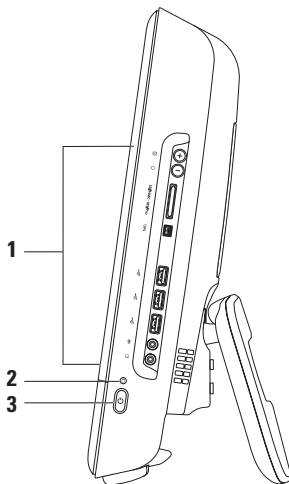
Das Fenster **Mit dem Internet verbinden** wird angezeigt.

-  **ANMERKUNG:** Wenn Sie sich unsicher sind, welchen Verbindungstyp Sie wählen sollen, klicken Sie auf **Entscheidungshilfe** oder wenden Sie sich an Ihren ISP.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die von Ihrem ISP bereitgestellten Informationen für das Einrichten einer Verbindung, um den Setup-Vorgang abzuschließen.


Arbeiten mit Ihrem Inspiron One

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu den Funktionen des Inspiron One.

Ausstattungsmerkmale – Rechte Seitenansicht



1 Anschlüsse und Tasten auf der rechten Seite – Anpassung der Helligkeit, Anschließen von USB-Geräten, Audiogeräten und sonstigen Geräten mit den entsprechenden Anschlüssen.

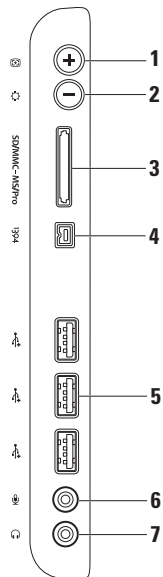
2  Festplatten-Aktivitätsanzeige – Leuchtet auf, wenn der Computer Daten von der Festplatte liest oder darauf schreibt. Eine blinkende Anzeigeleuchte weist auf Festplattenaktivität hin.






 **VORSICHTSHINWEIS: Zur Vermeidung von Datenverlust schalten Sie den Computer bei blinkender Festplatten-Aktivitätsanzeige niemals aus und bewegen Sie weder den Computer noch den Standrahmen.**

3  Betriebsschalter und Betriebsanzeige – Durch Drücken dieses Schalters wird der Computer an- oder ausgeschaltet. Die Anzeige in der Mitte dieser Taste zeigt folgenden Stromversorgungszustand an:


- Stetig gelb leuchtend – Die Systemplatine kann keinen Start einleiten. Es kann sich um ein Problem mit der Systemplatine oder der Stromversorgung handeln. Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).
 - Gelb blinkend – möglicher Festplattenfehler beim Festplatten-Power-on-Selbsttest (POST). Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).
 - Weiß blinkend – Der Computer befindet sich im Ruhezustand.
 - Stetig weiß leuchtend – Der Computer ist eingeschaltet.
 - Aus – Der Computer ist ausgeschaltet oder befindet sich im Ruhezustand.
-

Schaltflächen und Anschlüsse auf der rechten Seite



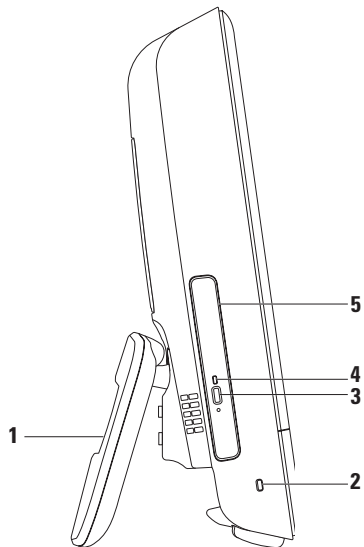
-
- 1  **Automatische Anpassung** – Das Display wird automatisch an das eingehende Videosignal angepasst.
-
- 2  **Anpassen der Helligkeit** – Mit dieser Taste können Sie auf das Konfigurationsmenü „Helligkeit“ zugreifen. Drücken Sie anschließend auf + (automatische Anpassung) oder - (Helligkeit anpassen), um die Helligkeit einzustellen.
-
- 3  **8-in-1-Speicherkartenleser** – Eine schnelle und bequeme Möglichkeit zum Anzeigen und Weitergeben von digitalen Fotos, Audio- und Videodateien und Dokumenten, die auf digitalen Speicherkarten folgenden Typs gespeichert sind:
- Secure-Digital-Speicherkarte
 - Secure Digital Input Output (SDIO)-Karte
 - Multi Media Card (MMC)
 - Speicherstick
 - Memory Stick PRO
 - xD-Picture-Karte
 - Hi Speed-SD
 - Hi Density-SD
-
- 4  **IEEE 1394a-Anschluss** – Für den Anschluss serieller Hochgeschwindigkeits-Multimedengeräte wie beispielsweise digitale Videokameras
-
- 5  **USB 2.0-Anschlüsse (3)** – Für die Verbindung mit einem USB-Gerät, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder einem MP3-Player.
-

- 6  **Mikrofon- oder Leitungseingangsanschluss** – Für den Anschluss eines Mikrofons oder als Eingang von Audiosignalen zur weiteren Verarbeitung durch Audioprogramme.
-

- 7  **Kopfhörer- oder Leitungsausgangsanschluss** – Für den Anschluss an ein Kopfhörerpaar oder an ein Lautsprecher- oder Soundsystem.

ANMERKUNG: Verwenden Sie den Leitungsausgangsanschluss auf der Rückseite des Computers, um ein Lautsprecher- oder Soundsystem anzuschließen.

Ausstattungsmerkmale – Linke Seitenansicht



-
- 1 Computerstandrahmen** – Bietet dem Computer Stabilität und kann zum Einstellen des Displaywinkels verwendet werden.

 - 2 Sicherheitskabeleinschub** – Über den Sicherheitskabeleinschub kann ein handelsübliches Sicherheitskabel an den Computer angeschlossen werden.

 - 3 Auswurfaste des optischen Laufwerks** – Zum Öffnen des optischen Laufwerks.

 - 4 Anzeigeleuchte des optischen Laufwerks** – Blinkt, wenn Sie die Auswurfaste des optischen Laufwerks drücken oder wenn der Datenträger gelesen wird.

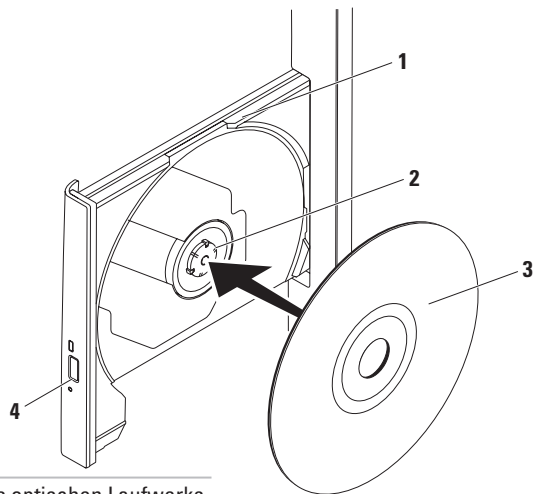
 - 5 Optisches Laufwerk** – Ausschließlich zum Abspielen oder Aufnehmen von CDs und DVDs geeignet. Achten Sie darauf, dass beim Einlegen des Datenträgers die bedruckte Seite nach außen gerichtet ist.
-

Verwenden des optischen Laufwerks

△ **VORSICHT:** Drücken Sie das CD- oder DVD-Auflagefach beim Öffnen und Schließen nicht nach unten. Das Auflagefach sollte geschlossen sein, wenn Sie das Laufwerk nicht verwenden.

△ **VORSICHT:** Bewegen Sie den Computer nicht während der Wiedergabe oder des Beschreibens von CDs oder DVDs.

1. Drücken Sie die Auswurf Taste des Laufwerks.
2. Legen Sie den Datenträger mit der bedruckten Seite nach außen ein, sodass er in die Spindel einrastet.
3. Schieben Sie das optische Laufwerk vorsichtig zurück in das Laufwerk.



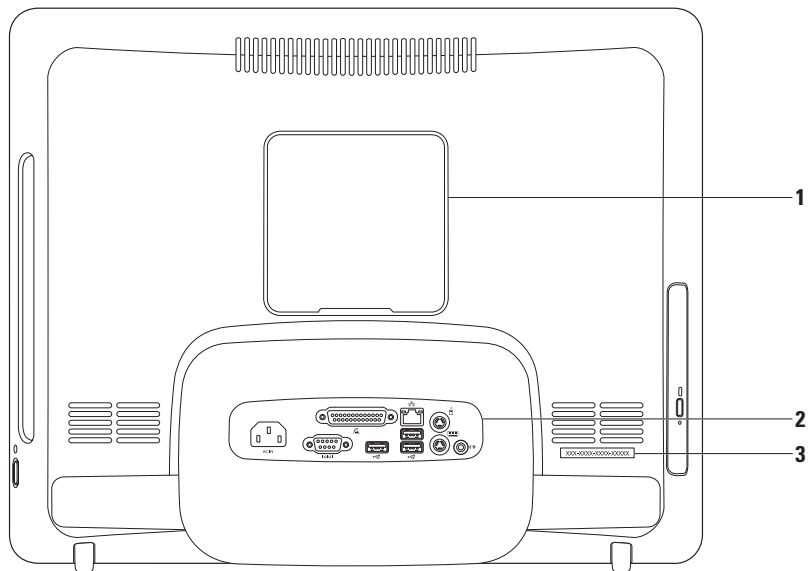
1 Auflagefach des optischen Laufwerks

2 Spindel

3 Datenträger

4 Auswurfaste

Ausstattungsmerkmale – Rückseite

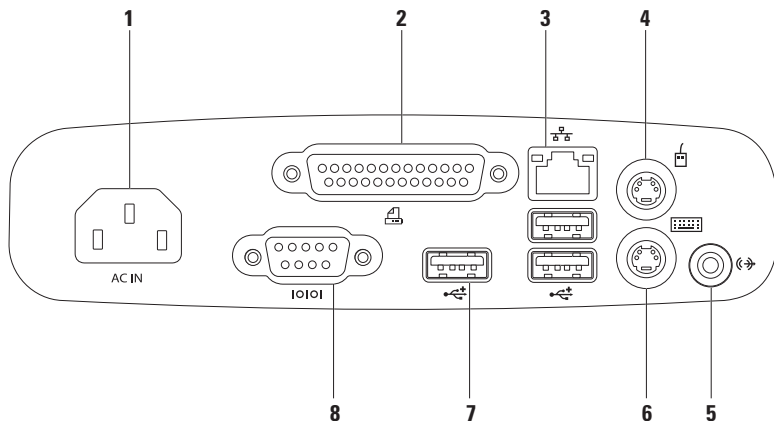



-
- 1 VESA-Montageabdeckung** – Bedeckt die Schraubbohrungen der VESA-Montagehalterung. Entfernen Sie diese Abdeckung zur Montage Ihres Computers an einer VESA-Montagehalterung. Unter **www.dell.com** finden Sie zahlreiche VESA-Montagehalterungen.


 - 2 Anschlüsse auf der Rückseite** – Verbinden von USB-Geräten, Audiogeräten und sonstigen Geräten mit den entsprechenden Anschlüssen.


 - 3 Service-Tag-Nummer/Express-Servicecode** – Diese Informationen benötigen Sie zur Identifikation Ihres Computers auf der Webseite **support.dell.com** oder für die Kontaktaufnahme mit dem Technischen Support.
-


Anschlüsse auf der Rückseite





-
- 1  **Netzanschluss** – Zum Anschließen des Netzkabels. Das tatsächliche Aussehen dieses Anschlusses kann abweichen.


 - 2  **Parallelanschluss** – Zum Verbinden älterer Drucker und Scanner.


 - 3  **Netzwerkanschluss** – Für den Anschluss an ein Netzwerk- oder Breitbandgerät bei kabelgebundener Vernetzung. Die beiden Anzeigen neben dem Anschluss geben Status und Aktivität kabelgebundener Netzwerkverbindungen an.

 - 4  **PS/2-Mausanschluss** – Zum Anschluss einer Standard-PS/2-Maus.

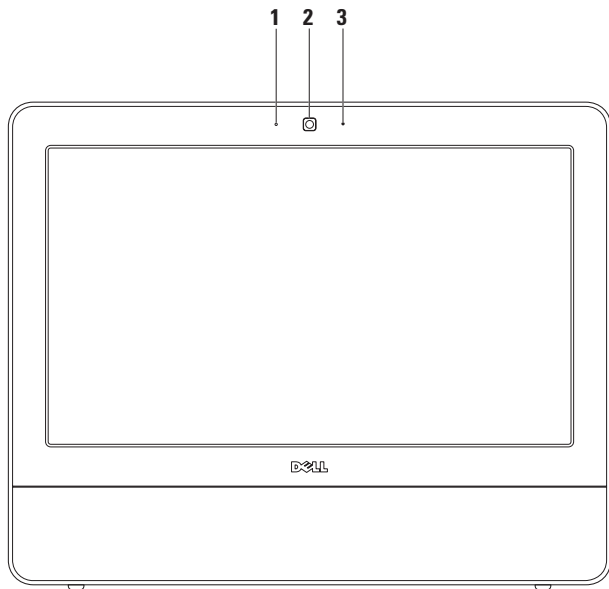
 - 5  **Leitungsausgangsanschluss** – Zum Anschluss eines Lautsprecher- oder Soundsystems.

 - 6  **PS/2-Tastaturanschluss** – Zum Anschluss einer Standard-PS/2-Tastatur.

 - 7  **USB 2.0-Anschlüsse (3)** – Für die Verbindung mit einem USB-Gerät, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder einem MP3-Player.

 - 8  **Parallelanschluss** – Zum Verbinden älterer Drucker und externer Modems.
-

Funktionen des Bildschirms




-
- 1 Kameraaktivitätsanzeige** – Signalisiert, ob die Kamera ein- oder ausgeschaltet ist.
 - 2 Kamera** – Integrierte Kamera für Videoaufnahmen, Videokonferenzen und Online-Chats.
 - 3 Mikrofon** – Liefert hohe Tonqualität für Videounterhaltungen und Sprachaufnahmen.
-

Verwenden des Touchscreens (optional)

Die Touchscreen-Funktion auf Ihrem Inspiron One verwandelt Ihren Computer in ein interaktives Display.

Dell Touch Zone

Um die Dell Touch Zone-Software zu starten, klicken Sie auf **Start**  → **Dell Touch Zone**.


In der Dell Touch Zone können Sie auf folgende Funktionen zugreifen:

- **Picture Viewer (Bildanzeige)** – Mit dieser Funktion können Sie Bilder anschauen, sortieren und bearbeiten.
- **Dell Touch Cam (Dell Touch-Kamera)** – Drehen Sie mit der integrierten Kamera Ihre eigenen Videos. Wenn Sie online sind, können Sie Videos bei **YouTube** hochladen.
- **Notes Creator (Notizerstellung)** – Erstellen Sie getippte oder handschriftliche Notizen. Diese Nachrichten erscheinen dann am

schwarzen Brett, wenn Sie das nächste Mal auf die Dell Touch Zone zugreifen.

- **Drum Zone (Drum-Zone)** – Spielen Sie zu Musik auf Ihrem Computer ein Spiel oder spielen Sie elektronische Schlaginstrumente.
- **You Paint (Zeichnen und Bildbearbeitung)** – Mit dieser Software können Sie zeichnen, Bilder malen und Fotos bearbeiten.
- **Games (Spiele)** – Verwenden Sie Touch, um Windows-Spiele zu spielen.
- **Music (Musik)** – Spielen Sie Musik ab, erstellen Sie Wiedergabelisten und durchsuchen Sie Ihre Musikdateien nach Album, Künstler oder Liedtitel.
- **Internet Explorer** – Surfen Sie mit Multi-Touch-Technologie im Internet. Berühren Sie einen Link, den Sie öffnen möchten.
- **Help (Hilfe)** – Über die Hilfe-Funktion erhalten Sie weitere Informationen zur Verwendung des Touchscreens.

Touchscreen-Gesten

 **ANMERKUNG:** Einige dieser Gesten funktionieren möglicherweise nur innerhalb der Dell Touch Zone.

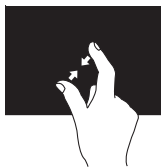
Vergrößern/Verkleinern

Damit können Sie den Bildschirminhalt verkleinern oder vergrößern.

Klammern – Option zum Vergrößern oder Verkleinern durch das Spreizen oder Zusammenführen von zwei Fingern auf dem Bildschirm.



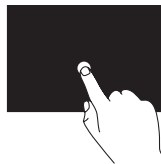
So vergrößern Sie:
Bewegen Sie zwei Finger auseinander, um die Ansicht des aktiven Fensters zu vergrößern.



So verkleinern Sie
Bewegen Sie zwei Finger zusammen, um die Ansicht des aktiven Fensters zu verkleinern.

Verweilen

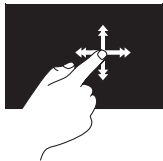
Option für den Zugriff auf zusätzliche Informationen durch Simulation eines Rechtsklicks



Halten Sie einen Finger auf den Touchscreen gedrückt, um kontextsensitive Menüs zu öffnen.

Blättern

Option zum Durchblättern von Inhalten. Dies kann je nach Richtung des Blätterns vorwärts oder rückwärts geschehen.

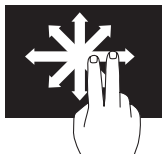


Bewegen Sie einen Finger schnell in die gewünschte Richtung, um im aktiven Fenster Inhalte wie die Seiten eines Buches zu durchblättern. Blättern funktioniert auch vertikal, wenn Sie beispielsweise durch Bilder oder die Liedtitel einer Wiedergabeliste navigieren.

Bildlauf

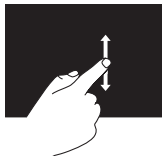
Ermöglicht ein Durchblättern der Inhalte.

Schwenken – Option zum Fokussieren des ausgewählten Objekts, wenn das gesamte Objekt nicht sichtbar ist.



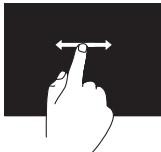
Bewegen Sie zwei Finger in die gewünschte Richtung, um einen Schwenk-Bildlauf auf das ausgewählte Objekt anzuwenden.

Automatischer vertikaler Bildlauf – Option zum Durchführen eines nach oben oder nach unten verlaufenden Bildlaufs im aktiven Fenster.



Bewegen Sie einen Finger nach oben oder nach unten, um den vertikalen Bildlauf zu aktivieren.

Horizontaler Bildlauf – Option zum Durchführen eines nach links oder nach rechts verlaufenden Bildlaufs im aktiven Fenster.



Bewegen Sie einen Finger nach links oder rechts, um den horizontalen Bildlauf zu aktivieren.

Rotieren


Option zum Drehen des aktiven Bildschirminhalts.

Drehen – Option zum Drehen eines aktiven Inhalts mit zwei Fingern in 90°-Schritten.



Halten Sie einen Finger oder den Daumen an einer Stelle und bewegen Sie den anderen Finger in Form eines Bogens nach links oder rechts. Sie können den aktiven Inhalt auch drehen, indem Sie beide Finger in Form eines Kreises bewegen.

Softwaremerkmale

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen über die in diesem Abschnitt beschriebenen Funktionen finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder unter support.dell.com/manuals.

Produktivität und Kommunikation

Sie können Ihren Computer u. a. dazu verwenden, Präsentationen, Broschüren, Glückwunschkarten, Handzettel und Tabellen zu erstellen. Sie können außerdem digitale Fotos und Bilder bearbeiten und anzeigen. Ihrer Bestellung können Sie entnehmen, welche Software auf Ihrem Computer installiert ist.

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Internet hergestellt haben, können Sie auf Webseiten zugreifen, ein E-Mail-Konto einrichten, Daten hoch- und herunterladen und ähnliche Aufgaben durchführen.

Unterhaltung und Multimedia

Sie können mithilfe Ihres Computers Videos anschauen, Spiele spielen, eigene CDs erstellen sowie Musik und Sendungen von Radiosendern hören. Das optische Laufwerk des Computers unterstützt verschiedene Datenträgerformate einschließlich CDs und DVDs.

Sie können Bilder und Videodateien von tragbaren Geräten wie Digitalkameras und Mobiltelefonen herunterladen oder kopieren. Optionale Softwareanwendungen ermöglichen Ihnen die Verwaltung und Erstellung von Audio- und Videodateien, die Sie anschließend auf Datenträger aufzeichnen sowie auf tragbaren Geräten wie MP3-Playern und Handheld-Unterhaltungsgeräten speichern können.

Anpassen des Desktops

Sie können die Anpassungsoptionen Ihres Betriebssystems verwenden, um Darstellung, Auflösung, Hintergrund, Bildschirmschoner etc. zu ändern.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich des Desktops.
2. Klicken Sie auf **Anpassen**, um das Fenster **Change the visuals and sounds on your computer (Darstellung und Sounds auf dem Computer ändern)** zu öffnen und die verfügbaren Anpassungsoptionen kennenzulernen.


Anpassen der Energieeinstellungen

Sie können mithilfe der Energieoptionen im Betriebssystem die Energieeinstellungen auf Ihrem Computer konfigurieren. Das Betriebssystem Microsoft® Windows® ist auf Ihrem Dell-Computer installiert und verfügt über folgende Optionen:

- **Dell** – Empfohlener Energiesparplan mit Verbesserungen von Dell. Bietet vollständige Leistung bei Bedarf und spart Energie bei längerer Inaktivität.
- **Energiesparmodus** – Spart Strom durch Herabsetzung der Systemleistung zur Maximierung der Lebensdauer des Computers und durch Verringerung des Energieverbrauchs über die gesamte Lebensdauer des Computers hinweg.
- **Ausbalanciert** – Diese Option gleicht die Leistung Ihres Computers automatisch durch die Anpassung des Energieverbrauchs leistungsfähiger Hardware aus.
- **Höchstleistung** – Ermöglicht die höchste Systemleistung Ihres Computers, indem die Prozessortaktrate an Ihre Aktivitäten angepasst und die Systemleistung entsprechend maximiert wird.

Übertragen von Daten auf einen Zielcomputer


So übertragen Sie Informationen auf einen Zielcomputer:

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Erste Schritte** → **Dateien von einem anderen Computer übertragen**.
2. Befolgen Sie die Anweisungen des **Windows-EasyTransfer**-Assistenten.

Sichern von Daten

Es wird empfohlen, dass Sie regelmäßig Sicherungskopien der Dateien und Ordner auf Ihrem Computer erstellen.

So sichern Sie Dateien:

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Sichern und Wiederherstellen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherung einrichten...**
3. Befolgen Sie die Anweisungen des Assistenten zum **Konfigurieren von Sicherungskopien**.

Beheben von Störungen


In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zur Fehlerbehebung für Ihren Computer. Wenn sich das Problem mithilfe der folgenden Richtlinien nicht lösen lässt, finden Sie weitere Informationen unter „Verwenden von Support-Hilfsmitteln“ auf Seite 48 oder „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73.


Probleme mit dem Touchscreen

Einige oder alle Multi-Touch-Funktionen funktionieren nicht –

- Bestimmte Touch- und Multi-Touch-Funktionen sind möglicherweise deaktiviert. Um sie zu aktivieren, doppelklicken Sie im Systembereich auf das Symbol **Blättern**. Wählen Sie im Fenster **Pen and Touch (Stift- und Touchfunktionen)** die Registerkarte **Touch** und stellen Sie sicher, dass die Optionen **Use your finger as an input device (Finger als Eingabegerät verwenden)** und **Enable multi-touch gestures and inking (Multi-Touch-Gesten und Inking aktivieren)** ausgewählt sind.

Beheben von Störungen

- Der Touchscreen wird bereits im Werk kalibriert. Wir empfehlen Ihnen nicht, den Touchscreen selbst auszurichten. Falls Sie den Touchscreen doch selbst kalibrieren möchten, finden Sie das Tool zur Kalibrierung unter **Start**  → **Systemsteuerung** → **Tablet PC Einstellungen** → **Kalibrieren....**

 **ANMERKUNG:** Eine falsche Kalibrierung kann zu einer fehlerhaften Empfindlichkeit des Touchscreens führen.

Der Touchscreen verliert seine

Empfindlichkeit – Auf dem Touchscreen befinden sich möglicherweise Schmutzpartikel (zum Beispiel verursacht durch Haftnotizen), die die Touch-Sensoren blockieren. So entfernen Sie diese Partikel:

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Ziehen Sie das Stromkabel vom Wandanschluss ab.

 **VORSICHTSHINWEIS: Sprühen Sie bei der Reinigung des Touchscreens weder Wasser noch Reinigungsmittel direkt auf den Touchscreen.**

3. Verwenden Sie ein sauberes, fusselfreies Tuch (Sie können wenn nötig ein mildes, nichtscheuerndes Reinigungsmittel oder etwas Wasser auf das Tuch sprühen, nicht jedoch auf den Bildschirm) und wischen Sie damit über die Oberfläche und die Seiten des Touchscreens, um Schmutz und Fingerabdrücke zu entfernen.

Signaltoncodes

Während des Startvorgangs gibt der Computer möglicherweise eine Reihe von Signaltönen aus, wenn Fehler oder Probleme vorliegen. Anhand dieser Reihe von Signaltönen, die auch als Signaltoncodes bezeichnet werden, lässt sich ein Problem identifizieren. Notieren Sie sich den Signaltoncode und setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Signaltonfolge (Signaltoncode)	Mögliches Problem
Eins	Möglicher Fehler der Hauptplatine – BIOS-ROM-Prüfsummenfehler
Zwei	Kein RAM erkannt
Drei	Möglicher Fehler der Hauptplatine – Chipsatzfehler
Vier	RAM-Lese-/Schreibfehler
Fünf	Fehler der Echtzeituhr
Sechs	Videokarten- oder Chipfehler
Sieben	Prozessorfehler
Acht	Bildschirmfehler

Netzwerkprobleme

Wireless-Verbindungen

Wenn die Wireless-Netzwerkverbindung unterbrochen wurde –

Der Wireless-Router ist offline oder die Wireless-Verbindung wurde auf dem Computer deaktiviert.

- Überprüfen Sie den Wireless-Router, um sicherzustellen, dass er eingeschaltet und mit Ihrer Datenquelle (Kabelmodem oder Netzwerk-Hub) verbunden ist.
- Störungsquellen können die Wireless-LAN-Verbindung blockieren oder unterbrechen. Versuchen Sie Ihren Computer näher an den Wireless-Router heranzustellen.
- Stellen Sie erneut eine Verbindung zum Wireless-Router her (siehe „Einrichten einer Wireless-Internetverbindung“ auf Seite 14).

Kabelverbindungen


Die kabelgebundene Netzwerkverbindung wurde unterbrochen – Das Netzkabel ist lose oder beschädigt.

- Überprüfen Sie das Kabel, um sicherzustellen, dass es angeschlossen und nicht beschädigt ist.

Mit der Verbindungsintegritätsanzeige auf dem integrierten Netzwerkanschluss können Sie überprüfen, ob die Verbindung funktioniert. Die Anzeige liefert außerdem Informationen zum Status.

Verbindungsintegritätsanzeige

- Grün – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 10/100-Mbit/s-Netzwerk und dem Computer.
- Orange – Es besteht eine funktionierende Verbindung zwischen einem 1000-Mbit/s-Netzwerk und dem Computer.
- Keine Anzeige – Es wurde keine physische Verbindung zum Netzwerk festgestellt.

 **ANMERKUNG:** Die Verbindungsintegritätsanzeige am Netzwerkanschluss gilt nur für die kabelgebundene Netzwerkverbindung. Die Verbindungsintegritätsanzeige liefert keine Informationen zum Status von Wireless-Verbindungen.

Probleme mit der Stromversorgung

Die Betriebsanzeige ist aus – Der Computer ist ausgeschaltet oder wird nicht mit Strom versorgt. Es besteht außerdem die Möglichkeit eines Problems mit der Systemplatine.

- Drücken Sie den Betriebsschalter, um zum Normalbetrieb zurückzukehren.
- Wenn das Netzkabel an einer Steckerleiste angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass die Steckerleiste an einer Steckdose angeschlossen und eingeschaltet ist. Entfernen Sie Überspannungsschutz-Zwischenstecker, Steckerleisten und Verlängerungskabel, um festzustellen, ob sich der Computer ordnungsgemäß einschalten lässt.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Gerät, beispielsweise eine Lampe, anschließen.

Beheben von Störungen

- Wenn das Problem weiterhin besteht, setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Die Betriebsanzeige leuchtet stetig weiß und der Computer reagiert nicht –

Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Die Betriebsanzeige blinkt weiß –

Der Computer befindet sich im Ruhezustand. Drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie die Maus, oder drücken Sie den Netzschalter, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.

Die Betriebsanzeige leuchtet stetig gelb –

Die Systemplatine kann keinen Start einleiten. Es kann sich um ein Problem mit der Systemplatine oder der Stromversorgung handeln. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Die Betriebsanzeige blinkt gelb –

Während des Festplatten-Power-on-Selbsttest (POST) wurde ein Fehler festgestellt. Gleichzeitig ertönen drei BIOS-Signaltöne, um den Fehler anzuzeigen. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Es treten Störungen auf, die den Empfang Ihres Computers behindern – Ein unerwünschtes Signal erzeugt Störungen, indem es andere Signale unterbricht oder blockiert. Mögliche Ursachen von Störungen:

- Netz-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel
- Zu viele Geräte an einer Steckerleiste
- Mehrere Steckerleisten sind mit der gleichen Steckdose verbunden

Probleme mit dem Speicher

Es wird eine Meldung über unzureichenden Arbeitsspeicher angezeigt –

- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Anwendungsprogramme, in denen Sie nicht arbeiten. Prüfen Sie, ob das Problem dadurch gelöst wurde.
- Weitere Informationen über die Speicher-Mindestanforderungen finden Sie in der Software-Dokumentation. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).
- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 53).

Wenn andere Probleme mit dem Speicher auftreten –

- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 53).
- Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Probleme mit Absturz und Software


Der Computer kann nicht gestartet werden – Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel ordnungsgemäß an den Computer und an die Steckdose angeschlossen ist.

Wenn ein Programm nicht mehr reagiert –

Beenden Sie das Programm:

1. Drücken Sie gleichzeitig die Tastenkombination <Strg>, Umschalttaste, <Esc>.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Klicken Sie auf das Programm, das nicht mehr reagiert.
4. Klicken Sie auf **Task beenden**.

Ein Programm stürzt wiederholt ab – Sehen Sie in der Softwaredokumentation nach. Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es neu.

 **ANMERKUNG:** Installationsanweisungen für Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einer mitgelieferten CD.


Wenn der Computer nicht mehr reagiert oder ein vollständig blauer Bildschirm angezeigt wird –

 **WARNUNG:** Es können Daten verloren gehen, wenn das Betriebssystem nicht heruntergefahren werden kann.

Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie den Computer anschließend neu.


Ein Programm wurde für eine frühere Betriebssystemversion von Microsoft® Windows® entwickelt –

Führen Sie den **Programmkompatibilitäts-Assistenten** aus. Der **Programmkompatibilitäts-Assistent** konfiguriert ein Programm für eine Umgebung, die einer früheren Windows-Betriebsumgebung ähnelt.

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Feld „Suche starten“ `Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden` ein und drücken Sie die <Eingabetaste>.
3. Befolgen Sie die Anweisungen des **Programmkompatibilitäts-Assistenten**.

Andere Probleme mit der Software –


- Notieren Sie sich den Fehlercode und die Problembeschreibung und wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).
- Erstellen Sie unverzüglich eine Sicherungskopie Ihrer Daten.

- Verwenden Sie ein Viren-Erkennungsprogramm, um die Festplatte oder CDs zu überprüfen.
- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien oder Programme und fahren Sie den Computer über das Menü **Start**  herunter.
- Sehen Sie in der Softwaredokumentation nach oder holen Sie vom Softwarehersteller Informationen zur Problembehandlung ein:
 - Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf dem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
 - Stellen Sie sicher, dass der Computer die Hardware-Mindestanforderungen erfüllt, um die Software auszuführen. Informationen dazu finden Sie in der Software-Dokumentation.
 - Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass kein Konflikt zwischen Gerätetreibern und dem Programm vorliegt.
- Wenn notwendig, entfernen Sie das Programm und installieren es neu.

Verwenden von Support-Hilfsmitteln

Dell Support Center

Im **Dell Support Center** finden Sie die Service-, Support- und systemspezifischen Informationen, die Sie benötigen.

Um die Anwendung aufzurufen, klicken Sie auf das Symbol  in der Taskleiste.

Die Startseite des **Dell Support Center** zeigt die Modellnummer Ihres Computers, die Service-Tag-Nummer, den Express-Servicecode und die Kontaktinformationen an.

Auf der Startseite finden Sie außerdem Verknüpfungen zu den folgenden Bereichen:



Selbsthilfe (Beheben von Störungen, Sicherheit, Systemleistung, Netzwerk/Internet, Sichern/Wiederherstellen und Betriebssystem Windows 7)



Warnungen (Warnmeldungen des technischen Supports, die für Ihren Computer relevant sind)



Unterstützung von Dell (Technischer Support mit DellConnect™, Kundendienst, Schulungen und Lernprogramme, direkte Anleitung mit Dell on Call und Online-Überprüfung mit PC CheckUp)




Wissenswertes über Ihr System (Systemdokumentation, Garantieinformationen, Systeminformationen, Upgrades und Zubehör)

Weitere Informationen über das **Dell Support Center** und die verfügbaren Support-Hilfsmittel finden Sie durch Klicken auf die Registerkarte **Services** unter **support.dell.com**.

Systemmeldungen

Wenn der Computer ein Problem oder einen Fehler feststellt, zeigt er ggf. eine Systemmeldung an, die Ihnen dabei hilft, die Ursache des Problems und die zu seiner Behebung erforderlichen Maßnahmen zu bestimmen.

 **ANMERKUNG:** Wenn die angezeigte Meldung in den folgenden Beispielen nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zum Betriebssystem oder Programm nach, das bei Anzeige der Meldung ausgeführt wurde. Weitere Hilfestellungen finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte, unter **support.dell.com/manuals** oder unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Hilfe zu diesem Problem finden Sie beim technischen Support von Dell. Notieren Sie dazu diesen Prüfpunkt.) – Der Computer konnte die Startroutine dreimal in Folge wegen des gleichen Fehlers nicht durchführen. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

CMOS checksum error (CMOS-Prüfsummenfehler) – Möglicher Fehler der Hauptplatine oder geringe Ladung der Echtzeituhr-Batterie. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

CPU fan failure (Ausfall des CPU-Lüfters) – Der Prozessorlüfter ist ausgefallen. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Hard-disk drive failure (Festplattenlaufwerkfehler) – Möglicher Festplattenlaufwerkfehler beim POST. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Hard-disk drive read failure (Fehler beim Lesen des Festplattenlaufwerks) – Möglicher Festplattenfehler beim HDD-Starttest. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Keyboard failure (Tastaturfehler) – Tastaturfehler oder loses Tastaturkabel. Wenn das Problem durch den Batterieaustausch nicht behoben wird, wenden Sie sich an Dell.

No boot device available (Kein Startgerät verfügbar)

– Auf der Festplatte ist keine startfähige Partition vorhanden, das Festplattenkabel ist nicht richtig angeschlossen oder es ist kein startfähiges Gerät vorhanden.

- Ist das Festplattenlaufwerk als Startgerät festgelegt, stellen Sie sicher, dass die Kabel richtig angeschlossen sind und das Laufwerk installiert und als Startlaufwerk partitioniert ist.
- Rufen Sie das System-Setup auf und prüfen Sie, ob die Angaben zur Startreihenfolge stimmen (siehe *Dell-Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder unter support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Keine Prozessorunterbrechung bei Zeitgebersignal)

– Möglicherweise ist ein Chip auf der Systemplatine oder die Hauptplatine defekt. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

USB over current error (USB-Überstromfehler)

– Trennen Sie das USB-Gerät vom Computer. Das USB-Gerät benötigt zum einwandfreien Funktionieren mehr Strom. Verwenden Sie eine externe Energiequelle für das USB-Gerät oder, wenn das Gerät über zwei USB-Kabel verfügt, schließen Sie beide an.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (HINWEIS: Das SELF MONITORING SYSTEM des Festplattenlaufwerks hat gemeldet, dass ein Parameter den Wertebereich für den normalen Betrieb überschritten hat. Dell empfiehlt, dass Sie Ihre Daten regelmäßig sichern. Ein Parameterwert außerhalb des normalen Wertebereichs kann auf ein mögliches Problem mit dem Festplattenlaufwerk hinweisen.) — S.M.A.R.T-Fehler, möglicherweise ein Festplattenlaufwerkfehler. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

Hardware- Problembehandlung

Wenn ein Gerät während des Betriebssystem-Setups nicht erkannt wird oder zwar erkannt, aber nicht korrekt konfiguriert wird, können Sie die Inkompatibilität mit der **Hardware-Problembehandlung** beheben.

So starten Sie den Ratgeber bei Hardwarekonflikten:


1. Klicken Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support**.
2. Geben Sie **Hardware-Problembehandlung** in das Suchfeld ein und drücken Sie die Eingabetaste, um die Suche zu starten.
3. Wählen Sie in der Liste der Suchergebnisse die Option aus, die das Problem am besten beschreibt, und fahren Sie mit den übrigen Schritten zur Behebung von Störungen fort.

Dell Diagnostics

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 45 aufgeführten Überprüfungen durch und führen Sie Dell Diagnostics aus, bevor Sie sich zwecks technischer Unterstützung an Dell wenden.

Es wird empfohlen, diese Anweisungen vor der Installation auszudrucken.

 **ANMERKUNG:** Dell Diagnostics kann nur auf Dell-Computern verwendet werden.


 **ANMERKUNG:** Der *Drivers and Utilities*-Datenträger ist optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Ziehen Sie das Dokument *Umfassende technische Daten* zurate, um die Konfigurationsinformationen des Computers zu überprüfen, und stellen Sie sicher, dass das zu testende Gerät im System-Setup-Programm aufgeführt wird und aktiv ist.

Starten Sie Dell Diagnostics entweder von der Festplatte oder vom *Drivers and Utilities*-Datenträger.

Starten von Dell Diagnostics von der Festplatte


Dell Diagnostics befindet sich auf der Festplatte in einer verborgenen Partition für Dienstprogramme.


 **ANMERKUNG:** Falls Ihr Computer nicht in der Lage ist, ein Monitorbild anzuzeigen, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

1. Vergewissern Sie sich, dass der Computer mit einer funktionierenden Steckdose verbunden ist.
2. Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.

Verwenden von Support-Hilfsmitteln

3. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>. Wählen Sie **Diagnostics (Diagnose)** aus dem Startmenü und drücken Sie die Eingabetaste. Unter Umständen wird das PSA (Pre-boot System Assessment) auf Ihrem Computer aufgerufen.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Wird eine Systemmeldung mit dem Inhalt angezeigt, dass keine Dienstprogrammpartition ermittelt werden konnte, führen Sie Dell Diagnostics unter Verwendung des *Drivers and Utilities*-Datenträgers aus.

Wenn der Systemtest vor dem Starten (PSA-Test) aktiviert wird:

- a. Das PSA beginnt mit der Prüfung.
- b. Wenn das PSA erfolgreich abgeschlossen wurde, wird folgende Nachricht angezeigt: `"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."` (In diesem System wurden bisher keine Probleme festgestellt. Soll der verbleibende Speicher überprüft werden? Dies dauert in der Regel 30 Minuten oder länger. Möchten Sie fortfahren? (Empfohlen).

- c. Bei Problemen mit dem Speicher drücken Sie die Taste <y>, ansonsten <n>.

Die folgende Meldung wird angezeigt:

```
“Booting Dell Diagnostics  
Utility Partition. Press any  
key to continue.” (Starten  
der Dell Diagnostics-  
Dienstprogrammpartition.  
Drücken Sie zum Fortfahren  
eine beliebige Taste.)
```


- d. Drücken Sie eine beliebige Taste, um zum Fenster **Choose An Option (Wählen Sie eine Option aus)** zu wechseln.

Wenn der Systemtest vor dem Starten (PSA-Test) nicht aktiviert wird:

Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics von der Diagnostics-Dienstprogrammpartition auf der Festplatte zu starten, und rufen Sie das Fenster **Choose An Option (Wählen Sie eine Option aus)** auf.

4. Wählen Sie den Test aus, den Sie ausführen möchten.


5. Wenn Probleme während des Tests auftreten, wird auf dem Bildschirm eine Meldung mit dem entsprechenden Fehlercode und einer Problembeschreibung angezeigt. Notieren Sie sich den Fehlercode und die Problembeschreibung und wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).


 **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer für den Computer befindet sich ganz oben auf jedem Testbildschirm. Bei der Kontaktaufnahme mit Dell hilft Ihnen die Service-Tag-Nummer dabei, Ihren Computer zu identifizieren.

6. Wenn die Tests vollständig ausgeführt wurden, schließen Sie das Testfenster, um zum Fenster **Choose An Option (Wählen Sie eine Option aus)** zurückzukehren. Zum Beenden von Dell Diagnostics und zum Neustart des Computers klicken Sie auf **Exit (Beenden)**.


Starten von Dell Diagnostics über den Drivers and Utilities-Datenträger

1. Legen Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger ein.
2. Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn anschließend neu. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Mit den nächsten Schritten wird die Startsequenz nur für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.

3. Wenn die Liste der startfähigen Geräte angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk)** und drücken Sie die Eingabetaste.
4. Wählen Sie **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (32-Bit-Dell Diagnostics ausführen)** aus der Nummernliste aus. Falls mehrere Versionen aufgelistet werden, wählen Sie die für den Computer zutreffende Version aus.
5. Wählen Sie den Test aus, den Sie ausführen möchten.
6. Wenn Probleme während des Tests auftreten, wird auf dem Bildschirm eine Meldung mit dem entsprechenden Fehlercode und einer Problembeschreibung angezeigt. Notieren Sie sich den Fehlercode und die Problembeschreibung und wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73).

 **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer für den Computer befindet sich ganz oben auf jedem Testbildschirm. Bei der Kontaktaufnahme mit Dell hilft Ihnen die Service-Tag-Nummer dabei, Ihren Computer zu identifizieren.

7. Wenn die Tests vollständig ausgeführt wurden, schließen Sie das Testfenster, um zum Fenster **Choose An Option (Auswahl einer Option)** zurückzukehren.
8. Klicken Sie zum Beenden von Dell Diagnostics und zum Neustart des Computers auf **Exit (Beenden)**.
9. Entfernen Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger.


Wiederherstellen des Betriebssystems


Sie können Ihr Betriebssystem auf folgende Weisen wiederherstellen:

- Die Systemwiederherstellung führt Ihren Computer in einen früheren Betriebszustand zurück, ohne dadurch Arbeitsdateien zu beeinträchtigen. Verwenden Sie immer zuerst die Systemwiederherstellung, um das Betriebssystem wiederherzustellen und Arbeitsdateien zu erhalten.
- Mit Dell Factory Image Restore wird das Festplattenlaufwerk in den Original-Betriebszustand zurückgesetzt. Dieser Vorgang löscht dauerhaft alle Daten auf der Festplatte und entfernt alle Programme, die nach Erhalt des Computers installiert wurden. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur dann, wenn das auftretende Problem mit dem Betriebssystem nicht über die Systemwiederherstellung behoben werden konnte.
- Wenn Sie mit dem Computer einen *Betriebssystem*-Datenträger erhalten haben, können Sie damit das Betriebssystem wiederherstellen. Allerdings werden bei Verwendung des *Betriebssystem*-Datenträgers auch alle Daten auf der Festplatte gelöscht. Verwenden Sie den *Betriebssystem*-Datenträger nur, wenn das Problem mit dem Betriebssystem weder mithilfe der Systemwiederherstellung noch durch Dell Factory Image Restore behoben werden konnte.



Systemwiederherstellung

Die Windows-Betriebssysteme stellen eine Funktion zur Systemwiederherstellung bereit, mit der Sie den Computer (ohne Beeinträchtigung Ihrer Datendateien) in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können, wenn Änderungen an der Hardware, Software oder an Systemeinstellungen zu einem unerwünschten Betriebszustand des Computers geführt haben. Sämtliche Änderungen, die durch die Systemwiederherstellung an Ihrem Computer vorgenommen werden, können vollständig rückgängig gemacht werden.

 **VORSICHTSHINWEIS: Legen Sie regelmäßig Sicherungskopien von allen Arbeitsdateien an. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.**


 **ANMERKUNG:** Die im Folgenden beschriebenen Vorgänge gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf Ihrem Dell™-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.


Starten der Systemwiederherstellung

1. Klicken Sie auf **Start** .
 2. Geben Sie im Feld **Suche starten** das Wort **Systemwiederherstellung** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
-  **ANMERKUNG:** Möglicherweise wird das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Fortsetzen**. Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, die gewünschte Aktion fortzusetzen.
3. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.


Falls das Problem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben wurde, können Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen.


Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung


 **ANMERKUNG:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Feld **Suche starten** das Wort **Systemwiederherstellung** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Klicken Sie auf **Undo my last restoration (Letzte Wiederherstellung rückgängig machen)** und auf **Next (Weiter)**.

Dell Factory Image Restore

 **VORSICHTSHINWEIS:** Mit Dell Factory Image Restore werden alle Daten auf der Festplatte endgültig gelöscht und alle Anwendungen und Treiber entfernt, die nach Erhalt des Computers installiert wurden. Sie sollten Ihre Daten nach Möglichkeit sichern, bevor Sie Dell Factory Image Restore einsetzen. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur dann, wenn das auftretende Problem mit dem Betriebssystem nicht über die Systemwiederherstellung behoben werden konnte.


 **ANMERKUNG:** Dell Factory Image Restore ist nicht verfügbar, wenn die Festplatte mithilfe des Betriebssystem-Datenträgers formatiert oder partitioniert wurde.

 **ANMERKUNG:** Dell Factory Image Restore ist in bestimmten Regionen oder auf bestimmten Computern möglicherweise nicht verfügbar.

Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur als die letzte Methode, um Ihr Betriebssystem wiederherzustellen. Mit dieser Option wird das Festplattenlaufwerk in den Original-Betriebszustand zurückgesetzt. Alle Programme oder Dateien, die seit der Auslieferung des Computers hinzugefügt wurden (auch die Arbeitsdateien), werden unwiderruflich von der Festplatte gelöscht. Arbeitsdateien sind beispielsweise Dokumente, Tabellenkalkulationen, E-Mail-Nachrichten, digitale Fotos, Musikdateien usw. Sichern Sie möglichst alle Dateien, bevor Sie Factory Image Restore anwenden.

Durchführen von Dell Factory Image Restore

1. Schalten Sie den Computer ein. Wenn das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals auf die Taste <F8>, um das Fenster **Erweiterte Startoptionen von Windows** zu öffnen.


 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

2. Wählen Sie **Computer reparieren** aus.
3. Das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** wird angezeigt.
4. Wählen Sie ein Tastaturlayout aus, und klicken Sie auf **Weiter**.


Wiederherstellen des Betriebssystems

5. Melden Sie sich als lokaler Benutzer an, um die Wiederherstellungsoptionen zu öffnen. Geben Sie zum Öffnen der Eingabeaufforderung `administrator` in das Feld für den **Benutzernamen** ein, und klicken Sie anschließend auf **OK**.

6. Klicken Sie auf **Dell Factory Image Restore**. Der Begrüßungsbildschirm von **Dell Factory Image Restore** wird angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Je nach Konfiguration müssen Sie eventuell zunächst **Dell Factory Tools** und anschließend **Dell Factory Image Restore** auswählen.

7. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**. Das Dialogfeld **Confirm Data Deletion (Löschen der Daten bestätigen)** wird geöffnet.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht mit Factory Image Restore fortfahren möchten, klicken Sie auf **Cancel (Abbrechen)**.

8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie mit der Neuformatierung der Festplatte fortfahren und die Systemsoftware auf die Werkseinstellungen zurücksetzen möchten. Klicken Sie anschließend auf **Next (Weiter)**.

Der Wiederherstellungsvorgang beginnt und kann fünf Minuten oder länger dauern. Nachdem das Betriebssystem und die werkseitig installierten Anwendungsprogramme auf den Zustand bei Auslieferung zurückgesetzt wurden, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.


9. Klicken Sie auf **Finish (Fertig stellen)**, um den Computer neu zu starten.

Neuinstallieren des Betriebssystems

Vorbereitung

Wenn Sie das Windows-Betriebssystem neu installieren möchten, um ein Problem mit einem neu installierten Treiber zu beheben, sollten Sie zunächst die Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows verwenden.

So können Sie einen zuvor installierten Treiber verwenden:

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Computer**.
3. Klicken Sie auf **Eigenschaften** → **Geräte-Manager**.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Geräte, für die ein neuer Treiber installiert wurde, und anschließend auf **Eigenschaften**.

5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber** → **Vorheriger Treiber**.


Wenn das Problem weiterhin besteht, verwenden Sie die Systemwiederherstellung, um das Betriebssystem in den Betriebszustand vor der Installation des neuen Gerätetreibers zurückzusetzen. Siehe „Systemwiederherstellung“ auf Seite 59.

△ VORSICHT: Erstellen Sie vor der Installation zunächst eine Sicherungskopie aller Arbeitsdateien auf dem primären Festplattenlaufwerk. In herkömmlichen Festplattenkonfigurationen handelt es sich bei dem primären Festplattenlaufwerk um das zuerst vom Computer erkannte Laufwerk.

Für die Neuinstallation von Windows benötigen Sie Folgendes:

- *Betriebssystem*-Datenträger von Dell
- *Drivers and Utilities*-Datenträger von Dell


Wiederherstellen des Betriebssystems


 **ANMERKUNG:** Der *Drivers and Utilities*-Datenträger enthält Treiber, die während der Montage des Computers im Werk installiert wurden. Verwenden Sie den Dell *Drivers and Utilities*-Datenträger zum Laden der erforderlichen Treiber. Je nachdem, in welcher Region Sie den Computer erworben oder ob Sie die Datenträger angefordert haben, sind der Dell *Drivers and Utilities*-Datenträger und der *Betriebssystem*-Datenträger möglicherweise nicht im Lieferumfang des Computers enthalten.

Neuinstallation von Microsoft Windows

Der Neuinstallationsvorgang kann 1 bis 2 Stunden in Anspruch nehmen. Nach der Neuinstallation des Betriebssystems müssen Sie die Gerätetreiber, das Virenschutzprogramm sowie weitere Software ebenfalls neu installieren.

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Legen Sie den *Betriebssystem*-Datenträger ein.
3. Klicken Sie auf **Beenden**, falls die Meldung **Windows installieren** angezeigt wird.
4. Starten Sie den Computer neu.
5. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Mit den nächsten Schritten wird die Startsequenz nur für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Geräteihenfolge hochgefahren.

6. Wenn die Liste der startfähigen Geräte angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk)** aus und drücken Sie die Eingabetaste.
7. Drücken Sie eine beliebige Taste, um **über eine CD-ROM zu starten**. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die Installation zu beenden.

Wie Sie Hilfe bekommen

Wenn auf dem Computer eine Störung auftritt, führen Sie folgende Schritte durch, um das Problem zu diagnostizieren und zu beheben:

1. Suchen Sie im Abschnitt „Störungen beheben“ auf Seite 39 nach Informationen und Vorgehensweisen, die sich auf Ihr Computer-Problem beziehen.
2. Weitere Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch*.
3. Unter „Dell Diagnostics“ auf Seite 53 finden Sie Anleitungen zum Ausführen des Programms Dell Diagnostics.
4. Füllen Sie die „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 72 aus.
5. Falls Sie Fragen zu Installation und Fehlerbehebung haben, nutzen Sie die umfangreichen Onlinedienste auf der Support-Website von Dell unter **support.dell.com**. Eine weiterführende Liste der Online-Support-Dienste von Dell finden Sie unter „Online-Dienste“ auf Seite 68.
6. Falls das Problem durch die vorangehenden Schritte nicht behoben werden konnte, suchen Sie im Abschnitt „Vor Ihrem Anruf“ auf Seite 72 nach weiteren Informationen.




ANMERKUNG: Rufen Sie den Dell Support von einem Telefon in der Nähe des Computers an, damit Sie der Support-Mitarbeiter bei den erforderlichen Schritten unterstützen kann.



ANMERKUNG: Das Express-Servicecode-System von Dell ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.

Geben Sie nach Aufforderung des automatischen Telefonsystems von Dell den Express-Servicecode ein, damit Sie direkt mit dem zuständigen Support-Mitarbeiter verbunden werden können. Wenn Sie über keinen Express-Servicecode verfügen, öffnen Sie das Verzeichnis **Dell-Zubehör**, doppelklicken Sie auf das Symbol **Express-Servicecode** und befolgen Sie die weiteren Anweisungen.

 **ANMERKUNG:** Einige der Dienste sind eventuell nicht in allen Ländern verfügbar. Informationen zur lokalen Verfügbarkeit erhalten Sie von Ihrem lokalen Dell-Vertragshändler.

Technischer Support und Kundendienst

Der Support-Service von Dell steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen alle Fragen rund um die Hardware von Dell zu beantworten. Die Support-Mitarbeiter verwenden computergestützte Diagnoseprogramme, um Ihre Fragen schnell und präzise zu beantworten.

Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support-Service von Dell finden Sie unter „Bevor Sie anrufen“ auf Seite 72. Machen Sie dort die Kontaktdaten für Ihre Region ausfindig oder besuchen Sie die Website **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ ist ein einfaches Tool für den Online-Zugriff, mit dem Kundendienst- und Support-Mitarbeiter von Dell über eine Breitbandverbindung Zugriff auf Ihren Computer erhalten, um das bei Ihnen auftretende Problem in Ihrem Beisein zu diagnostizieren und zu beheben. Weitere Informationen finden Sie unter **www.dell.com/dellconnect**.

Online-Dienste

Auf den folgenden Websites erfahren Sie mehr über die Produkte und Dienstleistungen von Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)
- **www.dell.com/jp** (nur für Japan)
- **www.euro.dell.com** (nur für Länder in Europa)
- **www.dell.com/la** (Lateinamerika und Karibik)
- **www.dell.ca** (nur für Kanada)

Sie erreichen den Support von Dell über folgende Websites und E-Mail-Adressen:

Websites des Supports von Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (nur für Japan)
- **support.euro.dell.com** (nur für Länder in Europa)
- **supportapj.dell.com** (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)

E-Mail-Adressen des Supports von Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (nur für Lateinamerika und die Karibik)
- **apsupport@dell.com** (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)

E-Mail-Adressen des Marketing- und Vertriebssteams von Dell

- **apmarketing@dell.com** (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)
- **sales_canada@dell.com** (nur Kanada)

Anonymes FTP-Protokoll (File Transfer Protocol)

- **ftp.dell.com**

Melden Sie sich als Benutzer `anonymous` (`anonym`) an und verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.

Automatischer Auftragsauskunftsservice

Um den Status der von Ihnen bestellten Dell-Produkte abzufragen, können Sie die Website **support.dell.com** aufrufen oder den automatischen Auftragsauskunftsdienst anrufen. Über eine Bandansage werden Sie zur Angabe bestimmter Informationen aufgefordert, die erforderlich sind, um Ihre Bestellung zu finden und darüber Auskunft zu geben. Die Telefonnummer für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73.


Sollten sich Probleme mit der Bestellung ergeben (fehlende oder falsche Teile, inkorrekte Abrechnung), setzen Sie sich mit dem Kundendienst von Dell in Verbindung. Halten Sie bei Ihrem Anruf die Rechnung oder den Lieferschein bereit. Die Telefonnummer für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73.

Produktinformationen


Wenn Sie Informationen über weitere Produkte von Dell wünschen oder etwas bestellen möchten, besuchen Sie uns im Internet unter **www.dell.com**. Die Rufnummern der Verkaufsberater für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73.

Einsenden von Teilen zur Reparatur auf Garantie oder Gutschrift

Sämtliche Produkte, die zur Reparatur oder Gutschrift zurückgesendet werden, müssen wie folgt vorbereitet werden:


-  **ANMERKUNG:** Sichern Sie vor der Rücksendung des Produkts an Dell alle Daten auf der Festplatte und auf anderen Speichergeräten. Entfernen Sie sämtliche vertraulichen, eigenen und persönlichen Informationen sowie alle Wechselmedien, wie CDs und PC-Karten. Dell ist nicht für Ihre vertraulichen, eigenen und persönlichen Informationen, deren Beschädigung oder Verlust oder für beschädigte oder verlorene Wechselmedien verantwortlich, die Sie vor dem Zurücksenden nicht entfernt haben.


1. Rufen Sie Dell an und lassen Sie sich eine Rücksendegenehmigungsnummer geben. Schreiben Sie diese gut lesbar auf den Versandkarton.

 **ANMERKUNG:** Die Telefonnummer für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 73.


2. Legen Sie eine Kopie des Lieferscheins und ein Begleitschreiben bei, in dem der Grund der Rücksendung erklärt wird.
3. Legen Sie eine Kopie der Diagnose-Checkliste bei (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 72). In dieser sollten die durchgeführten Tests und alle von Dell Diagnostics ausgegebenen Fehlermeldungen aufgeführt sein (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 53).
4. Falls das Gerät zur Gutschrift zurückgesendet wird, legen Sie alle zugehörigen Zubehörteile (z. B. Netzkabel, Software, Handbücher usw.) bei.

5. Schicken Sie die Geräte in der Originalverpackung (oder einer ähnlichen Verpackung) zurück.

 **ANMERKUNG:** Beachten Sie, dass Sie die Versandkosten tragen müssen. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Transportversicherung aller zurückgeschickten Produkte und tragen das volle Risiko für den Versand an Dell. Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.

 **ANMERKUNG:** Rücksendungen, die den obigen Voraussetzungen nicht entsprechen, werden von Dell nicht angenommen und an Sie zurückgeschickt.

Vor Ihrem Anruf

 **ANMERKUNG:** Halten Sie bei einem Anruf den Express-Servicecode bereit. Mit diesem Code werden Sie durch das automatische Support-Telefonsystem schneller verbunden. Möglicherweise werden Sie auch nach Ihrer Service-Tag-Nummer gefragt, die sich auf der Rückseite Ihres Computers befindet.

Vergessen Sie nicht, folgende Diagnose-Checkliste auszufüllen. Wenn möglich, sollten Sie Ihren Computer einschalten, bevor Sie die Unterstützung von Dell anrufen, sowie ein Telefon in der Nähe des Computers verwenden. Sie werden unter Umständen aufgefordert, einige Befehle einzugeben, detaillierte Informationen während der Ausführung von Operationen zu übermitteln oder sonstige Verfahren für die Problembehandlung anzuwenden, die nur am System selbst durchgeführt werden können. Stellen Sie sicher, dass Sie die Computer-Dokumentation zur Hand haben.

Diagnose-Checkliste


- Name:
- Datum:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Service-Tag-Nummer (Strichcode auf der Rückseite des Computers):
- Express-Servicecode
- Nummer der Rücksendegenehmigung (sofern sie vom technischen Support von Dell erteilt wurde):
- Betriebssystem und Version:
- Geräte:
- Erweiterungskarten:
- Ist Ihr Computer an ein Netzwerk angeschlossen? Ja/Nein
- Netzwerk, Version und Netzwerkadapter:
- Programme und deren Versionen:

Bestimmen Sie den Inhalt der Startdateien des Computers mithilfe der Dokumentation zum Betriebssystem. Drucken Sie diese Dateien aus, wenn ein Drucker angeschlossen ist. Notieren Sie andernfalls den Inhalt aller Dateien, bevor Sie bei Dell anrufen.

- Fehlermeldung, Signaltoncode oder Diagnosecode:
- Beschreibung des Problems und der durchgeführten Fehlersuchmaßnahmen:

Kontaktaufnahme mit Dell

Kunden in den USA wählen die Nummer 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ANMERKUNG:** Sollten Sie nicht über eine Internetverbindung verfügen, finden Sie die Kontaktinformationen auf der Rechnung, dem Lieferschein oder im Produktkatalog von Dell.

Dell bietet verschiedene Optionen für Support und Service über Internet oder per Telefon. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.

Wie Sie Hilfe bekommen

So erreichen Sie den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst von Dell:

1. Besuchen Sie **www.dell.com/contactdell**.
2. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region aus.
3. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.
4. Wählen Sie die für Sie geeignete Art der Kontaktaufnahme mit Dell aus.

Weitere Informationen und Ressourcen

Ziel/Aufgabe:

Informationsquelle/Ressource:

Neuinstallieren des Betriebssystems

Betriebssystem-Datenträger

Ein Diagnoseprogramm für Ihren Computer ausführen, die Desktop-Systemsoftware neu installieren, Treiber für den Computer und Infodateien aktualisieren

Drivers and Utilities-Datenträger



ANMERKUNG: Treiber und Dokumentationsaktualisierungen finden Sie unter **support.dell.com**.

Weitere Informationen zu Betriebssystem, Wartung von Peripheriegeräten, RAID, Internet, Bluetooth®, Netzwerkbetrieb und E-Mail

Das *Dell-Technologiehandbuch* ist auf Ihrer Festplatte und unter **support.dell.com/manuals** verfügbar

Ziel/Aufgabe:

Ermitteln von Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien für Ihren Computer

Durchsehen von Garantieinformationen, Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur USA), Sicherheitshinweisen, Zulassungsinformationen, Informationen zu Ergonomie und der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Ausfindigmachen von Service-Tag-Nummer oder Express-Servicecode: Die Service-Tag-Nummer benötigen Sie zum Identifizieren Ihres Computers auf der Website **support.dell.com** oder für die Kontaktaufnahme mit dem Technischen Support

Informationsquelle/Ressource:

Dokumente der Sicherheits- und Betriebsbestimmungen im Lieferumfang Ihres Computers sowie die Homepage zur Richtlinienkonformität unter:

www.dell.com/regulatory_compliance

Rückseite Ihres Computers

Dell Support Center. Klicken Sie zum Starten von **Dell Support Center** auf das Symbol , das sich auf der Taskleiste befindet.

Ziel/Aufgabe:



Ermitteln bestimmter Treiber und Downloads
Erreichen des technischen Supports und Kundendienstes
Prüfen des Bestellstatus von neuen Bestellungen
Ausfindigmachen von Lösungen und Antworten auf häufig gestellte Fragen
Ausfindigmachen von Angaben zu kürzlich durchgeführten technischen Änderungen an Ihrem Computer oder zu erweiterten technischen Daten für Techniker oder erfahrene Benutzer

Informationsquelle/Ressource:

support.dell.com

Grundlegende technische Daten

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie möglicherweise beim Einrichten oder Aufrüsten des Computers oder beim Aktualisieren von Treibern benötigen. Genauere technische Daten finden Sie im Abschnitt *Umfassende technische Daten* unter **support.dell.com/manuals**.

 **ANMERKUNG:** Die angebotenen Konfigurationen können je nach Region variieren. Weitere Informationen zur Konfiguration Ihres Computers erhalten Sie, wenn Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support** klicken und die Option auswählen, mit der Informationen über den Computer angezeigt werden.

Computermodell

Inspiron One 19T

Informationen zum Computer

Prozessortypen	Intel® Celeron® Dual-Core
	Intel Pentium® Dual-Core
	Intel Core™2 Duo
	Intel Core2 Quad
System-Chipsatz	Intel G41+ICH7

Laufwerke und Geräte

Laufwerke	Ein internes 3,5-Zoll-Festplattenlaufwerk und ein optisches Laufwerk
Wireless (optional)	LAN 802.11 b/g
Kamera	1,3 Megapixel

Laufwerke und Geräte

Verfügbare Geräte	Seriell ATA-Laufwerk, DVD-ROM (optional), DVD+/-RW (optional), Mikrofon-Array und 8-in-1-Speicherkartenleser.
-------------------	---

Speicher

Typ	Dual-Channel 800 MHz DDR2
Minimum	1 GB
Maximal	4 GB

Externe Anschlüsse

Netzwerkadapteranschluss	RJ45-Anschluss
USB 2.0	Drei seitliche und drei rückseitige Anschlüsse
Audio	Zwei seitliche Anschlüsse für Mikrofon/Leitungseingang und Kopfhörer/Leitungsausgang; Ein rückseitiger Anschluss für Leitungsausgang
IEEE 1394a	Ein 4-poliger serieller Anschluss

Grafik

Typ Intel X4500

Audio

Typ Integrierte
Lautsprecher

Anzeige

Typ (Aktivmatrix-TFT) 18,5 Zoll, 16:9, WXGA

Maximale Auflösung 1366 x 768

Stromversorgung

Wattleistung 130 W

Spannung 100-240 V
Wechselspannung

Stützbatterie 3-V-Lithium-
Knopfzellenbatterie
(CR2032)

Abmessungen und Gewicht

Höhe 385,9 mm

Breite 476,9 mm

Tiefe 107,3 mm

Gewicht (ca.) 8,3 kg

Umgebungsbedingungen

Temperaturbereiche:

Während des
Betriebs 10 °C bis 35 °C

Lagerung -40 °C bis 65 °C

Relative
Luftfeuchtigkeit 10 % bis 90 %
(nicht-kondensierend)

Umgebungsbedingungen

Maximale Erschütterung (erzeugt durch ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert):

Während des Betriebs 0.26 EFFEKTIVBE-SCHLEUNIGUNG (GRMS) für 2 Min. in allen betrieblichen Ausrichtungen

Lagerung 2.2 EFFEKTIVBE-SCHLEUNIGUNG (GRMS) für 15 Min.

Maximale Stoßeinwirkung:

Während des Betriebs Halbsinus-Impuls: 40 G für 2 ms mit einer Geschwindigkeitsänderung von 51 cm/s

Umgebungsbedingungen

Lagerung Halbsinus-Impuls: 40 G für 22 ms mit einer Geschwindigkeitsänderung von 609 cm/s

Höhe über NN:

Während des Betriebs –15,2 bis 3.048 m

Lagerung –15,2 bis 10.668 m

Luftverschmutzungsklasse G2 oder niedriger gemäß ISA-S71.04-1985

Anhang

Hinweis für Macrovision-Produkte

Dieses Produkt ist durch eine spezielle Copyright-Technik geschützt, die durch Verfahrensansprüche bestimmter, in den USA angemeldeter Patente und anderer Rechte auf geistiges Eigentum im Besitz der Macrovision Corporation und anderer Besitzer geschützt ist. Die Verwendung dieser Technik zum Schutz des Copyrights muss von der Macrovision Corporation genehmigt werden und ist nur für den privaten Gebrauch sowie eine anderweitige eingeschränkte Nutzung bestimmt, sofern nicht anders von der Macrovision Corporation festgelegt. Zurückentwicklung (Reverse Engineering) oder Disassemblierung ist untersagt.

Informationen für die mexikanische Norm NOM (nur für Mexiko)

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die in diesem Dokument beschriebenen Geräte und entsprechen der mexikanischen Norm NOM:

Importeur:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Modellnummer	Spannung	Frequenz	Stromverbrauch
W01B	100-240 V Wechselspannung	50-60 Hz	1-2 A

Weitere Informationen bieten die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise.

Zusätzliche Empfehlungen zur bestmöglichen Umsetzung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf unserer Website zum Thema Sicherheitsbestimmungen unter der Adresse

www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

Anpassen

Desktop **36**

Energieeinstellungen **37**

Anschlüsse auf der Vorderseite **16**

Audio **81**

B

Belüftung, Sicherstellen **5**

Blättern **34**

C

CDs, Abspielen und Erstellen **36**

Chipsatz **79**

Computer

Gewicht und Abmessungen **81**

Computer, Einrichten **5**

Computerfunktionen **36**

D

Datenträger

Verwenden **24**

Dell anrufen **72**

DellConnect **68**

Dell Diagnostics **53**

Dell Factory Image Restore **58**

Dell Support Center **48**

Dell Touch Zone **32**

Diagnose-Checkliste **72**

DVDs, Abspielen und Erstellen **36**

E

E-Mail-Adressen

für den Technischen Support **69**

Energie

Sparen **37**

Energie sparen **37**

Erweiterungsbus **81**

F

Factory Image Restore **60**

Festplatten-Aktivitätsleuchte **17**

FTP-Anmeldung, Anonym **69**

G

Garantie, Rücksendungen **70**

Gesten **33**

H

Hardware-Problembehandlung **52**

Hardwareprobleme

Diagnostizieren **52**

Hilfe

Hilfe und Support **66**

I

Internetverbindung **13**

ISP

Internetdienstanbieter **13**

K

Kontaktaufnahme mit Dell online **73**

Kopfhörer

Anschluss vorn **20**

Kundendienst **67**

L

Laufwerk

Unterstützte Datenträgergrößen **24**

Laufwerke und Geräte **79**

Luftzirkulation, Zulassen **5**

M

MMC **19**

MultiMediaCard-Lesegerät **19**

N

Netzwerkgeschwindigkeit

Testen **42**

Netzwerkverbindung

Beheben **42**

P

Ports und Anschlüsse **80**

Probleme, Beheben **39**

Probleme mit dem Speicher

Beheben **45**

Probleme mit der Stromversorgung,

Beheben **43**

Produkte

Informationen und Erwerb **70**

Produkte versenden

Zur Reklamation oder Reparatur **71**

R

Ressourcen, Weitere **76**

S

Setup, Bevor Sie beginnen **5**

Sicherheitskopien

Erstellen **38**

Softwaremerkmale **36**

Softwareprobleme **45**

Index

Speicher

Minimum und Maximum **80**

Speicherstick-Lesegerät **19**

Speicherunterstützung **80**

Störungen beheben **39**

Support-E-Mail-Adressen **69**

Support-Websites

Weltweit **68**

Systemmeldungen **49**

Systemwiederherstellung **58**

T

Technische Daten **79**

Technische Daten: Abmessungen und Gewicht **81**

Technische Daten der Stromversorgung **81**

Touchscreen **32**

Gesten **33**

Treiber und Downloads **78**

88

U

Umgebungsbedingungen **81**

V

Verbinden

Optionales Netzkabel **8**

W

Weitere Informationen **76**

Windows **58**

Neuinstallation **64**

Programmkompatibilitäts-Assistent **46**

Wireless-Netzwerkverbindung **42**

X

xD-Picture Card-Lesegerät **19**

Gedruckt in Irland

www.dell.com | support.euro.dell.com



037J79A00